

## SOSIALISASI PENDAFTARAN ONLINE PELAYANAN KESEHATAN DI KABUPATEN TUBAN

Eva Silviana Rahmawati<sup>1)</sup>, M. Sudrajad<sup>2)</sup>, Didik Suharsoyo<sup>3)</sup>, Surotul Ilmiah<sup>4)</sup>, Sugiyono<sup>5)</sup>, Siska Fajarwati Awwaliyah<sup>6)</sup>

<sup>1-6</sup> Fakultas Kesehatan, Institut Ilmu Kesehatan Nahdlatul Ulama Tuban

email: [evasilvianarahma@gmail.com](mailto:evasilvianarahma@gmail.com)

email: [ajadajad70@yahoo.com](mailto:ajadajad70@yahoo.com)

email: [didiksuharsoyo6@gmail.com](mailto:didiksuharsoyo6@gmail.com)

email: [ilmiyah\\_hkarim@yahoo.co.id](mailto:ilmiyah_hkarim@yahoo.co.id)

email: [sugixaraya731@gmail.com](mailto:sugixaraya731@gmail.com)

email: [siska.awwaliyah02@gmail.com](mailto:siska.awwaliyah02@gmail.com)

### Abstract

*This research is motivated by the author's involvement in the online health service registration program in Tuban Regency. The thing that influenced the occurrence of this research was due to the lack of public knowledge about online registration services due to the low level of public knowledge. The purpose of this study is to provide socialization of understanding about health services and also the steps for registering health services and also to the steps for registering health services online and the benefits of online registration. This research is supported by theoretical conceptual ideas about the concept of attitude, the concept of population, and the concept of counseling. This socialization had a significant effect on the people in Tuban Regency. Suggestions that can be given by researchers: It is hoped that the community will already know more about the online registration service form after the completion of this socialization. For future researchers who are interested in conducting research with the same research, it is hoped that they will further develop research from aspects that have not been discussed in this study.*

**Keywords :** Sosialisasi, Pendaftaran Online, Pelayanan Kesehatan.

### 1. PENDAHULUAN

Permasalahan pada antrian seringkali menjadi permasalahan yang sering terjadi dalam pelayanan pendaftaran. Penumpukan antrian merupakan hal yang harus segera diatasi, dengan menumpuknya antrian maka proses pelayanan pendaftaran akan menjadi terlambat oleh sebab itu munculah inovasi inovasi baru dengan kemajuan teknologi (Nugroho & Hariani, 2018). Masih awamnya pengetahuan masyarakat tentang pelayanan pendaftaran online disebabkan oleh masih rendahnya pengetahuan masyarakat tentang layanan pendaftaran. Hal ini dikarenakan masyarakat sudah lebih mengenal dan terbiasa dengan cara-cara pelayanan secara manual dengan datang langsung ke rumah sakit dibanding melakukan berbagai kegiatan pelayanan melalui sistem online yang telah disediakan oleh rumah sakit.

Seiring perkembangan teknologi dan informasi saat ini banyak instansi

mengembangkan pelayanan publik melalui teknologi dan informasi yang disebut dengan *E-government*. *E-government* diperkenalkan di Indonesia sejak tahun 2001 melalui intruksi Presiden No. 6 Tahun 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media, dan Informatika) yang menyatakan bahwa aparat pemerintah harus menggunakan teknologi telematika untuk mendukung *good governance* dan mempercepat proses demokrasi. Kemudian dengan keluarnya intruksi Presiden RI No. 3 Tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional. Pengembangan *E-government* merupakan bukti keseriusan pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui *E-government* itu sendiri. *E-government* merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pelayanan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan melalui *E-government* itu sendiri. *E-government* adalah upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pelayanan yang berbasis elektronik dalam rangka

\*Korespondensi Author : Eva Silviana Rahmawati, Institut Ilmu Kesehatan Nahdlatul Ulama Tuban, [evasilvianarahma@gmail.com](mailto:evasilvianarahma@gmail.com)

meningkatkan kualitas pelayanan yang efektif dan efisien.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Badan Pusat Statistik Kabupaten Tuban jumlah fasilitas kesehatan di kabupaten Tuban tahun 2018-2019 terdiri dari 4 rumah sakit umum sedari juga 29 klinik pada tahun 2018, sedangkan pada tahun 2019 jumlah klinik mengalami penurunan menjadi 28 klinik jadi untuk jumlah klinik dari tahun 2018-2019 terdapat 28 klinik, 1432 posyandu dari tahun 2018-2019. serta 217 polindes pada tahun 2018 dan 285 polindes pada tahun 2019 di wilayah kerja masing-masing.

Beberapa penelitian juga menunjukkan bahwa pendaftaran online memiliki dampak positif dalam hal mengurangi tingkat ketidak hadiran pasien (Palmar, et al., 2009) (Siddiqui & Rashid, 2013), mengurangi waktu tunggu (Peng Zhao, et al., 2017), dan meningkatkan tingkat kepuasan (Zhang, et al., 2014). Dengan adanya teknologi dan terkomputerisasi dapat mempermudah dalam setiap pekerjaan, khususnya dalam hal pendaftaran dan pengolahan datanya. Salah satu yang bisa dirasakan oleh dampak dari kegiatan yang terkomputerisasi yaitu di bidang pelayanan kesehatan, dimana sebagian dari pelayanannya memerlukan sebuah teknologi informasi agar dapat menunjang kegiatan yang dilakukan menjadi semakin mudah dan praktis serta menjadi kebutuhan pasien yang bermanfaat.

## 2. KAJIAN LITERATUR

Dalam memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna, keunggulan dan kecepatan dalam memberikan pelayanan merupakan hal yang paling penting karena akan mendukung dalam mencapai tujuan yaitu dengan mendapatkan kepuasan pasien yang telah menggunakan jasa dari rumah sakit tersebut. Pelayanan pertama dari suatu rumah sakit adalah pelayanan pendaftaran. Pada pelayanan pendaftaran ada beberapa hal yang perlu diperhatikan, antara lain ketanggapan, kecepatan, dan ketepatan waktu pelayanan yang dapat mempengaruhi penilaian pasien terhadap mutu pelayanan rumah sakit (Natalia, 2018).

Menurut (Abdulloh, 2018) menjelaskan bahwa Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dan semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang diseluruh dunia.

Halaman website dibuat menggunakan bahasa standar yaitu HTML. Skrip HTML ini akan diterjemahkan oleh web browser sehingga dapat ditampilkan dalam bentuk informasi yang dapat dibaca oleh semua orang.

Pendaftaran online merupakan aplikasi *multi user* dengan teknologi yang digunakan oleh lebih dari satu orang pengguna pada saat yang bersamaan. Aplikasi ini sudah bisa dilihat langsung dari komputer dan smarthpone yang terconnect ke internet dengan menggunakan aplikasi browser. (Adam Ashari Afdholi & Hasbullah Malau, 2019).

## 3. METODE

Kegiatan ini merupakan program sosialisasi sekaligus pengabdian kepada masyarakat Kabupaten Tuban. Penyelenggaraan kegiatan sosialisasi ini mengusung tema “Sosialisasi Pelayanan Pendaftaran Kesehatan Secara Online di Kabupaten Tuban” Waktu penyelenggaraan kegiatan dimulai pada pukul 07.00-11.00 WIB pada hari sabtu, 01 Juli 2023. Kegiatan diselenggarakan di Kabupaten Tuban.

Adapun kegiatan diselenggarakan melalui 3 tahapan, meliputi:

### 1. Penyuluhan Pendahuluan

Rangkaian tahapan ini mencakup mengisi daftar hadir. Dilanjutkan dengan pengisian kuisisioner awal kepada seluruh peserta, sesuai dengan pengetahuan sebelum dipaparkan materi oleh pemateri.

### 2. Penyuluhan inti

Rangkaian tahapan ini mencakup penjelasan materi oleh pemateri tentang pengertian pendaftaran kesehatan secara online.

### 3. Penyuluhan Akhir

Selanjutnya, rangkaian penyuluhan yang terakhir meliputi mengisi kuisisioner akhir dan tanya jawab kepada peserta serta memberikan reward kepada peserta yang aktif dalam mengikuti penyuluhan. Kemudian diakhiri dengan evaluasi bersama disusul do'a dan foto bersama

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan sosialisasi pelayanan pendaftaran kesehatan secara online di Kabupaten Tuban pada hari Sabtu 01 Juli 2023 diikuti oleh masyarakat dari berbagai kalangan baik remaja, ibu-ibu dan bapak-bapak mereka semua merasa bahwa kegiatan ini memberikan banyak manfaat untuk

\*Korespondensi Author : Eva Silviana Rahmawati, Institut Ilmu Kesehatan Nahdlatul Ulama Tuban, [evasilvianarahma@gmail.com](mailto:evasilvianarahma@gmail.com)

edukasi kepada masyarakat. kegiatan penyuluhan ini disambut baik oleh masyarakat. selama kegiatan berlangsung semua sangat antusias untuk menyimak dan menjawab pertanyaan dari materi yang disampaikan, adapun materi yang disampaikan sebagai berikut:

1. Pengertian pelayanan kesehatan
2. Langkah – langkah pendaftaran online
3. Manfaat pendaftaran secara online

Untuk menarik perhatian masyarakat sosialisasi ini dilakukan dengan memberikan doorprize untuk peserta yang dapat menjawab atau memberi pertanyaan dengan begitu penyuluhan dilakukan dengan baik dari awal hingga akhir kegiatan.

## 5. KESIMPULAN

Sosialisasi tentang pelayanan kesehatan pendaftaran online di Kabupaten Tuban merupakan salah satu langkah progresif merespon minimnya pengetahuan masyarakat tentang aplikasi pelayanan pendaftaran online. Kegiatan ini diselenggarakan melalui 3 tahapan yaitu; penyuluhan pendahuluan, penyuluhan inti dan penyuluhan akhir. Selanjutnya, kegiatan memberikan sosialisasi mengenai Pengertian pelayanan kesehatan, langkah – langkah pendaftaran online dan manfaat pendaftaran secara online, menunjukkan hasil yang sangat positif dibuktikan dengan meningkatnya pengetahuan Masyarakat dari pengisian kuiseoner setelah selesai materi penjelasan tentang sistem aplikasi pelayanan pendaftaran secara online.

## 6. UCAPAN TERIMA KASIH

Tiada kata yang pantas terucap selain rasa syukur kehadiran Allah SWT, berkat limpahnya dan rahmat-Nya kegiatan pengabdian masyarakat dengan tema " Sosialisasi Pelayanan Pendaftaran Kesehatan Secara Online di Kabupaten Tuban" pada masyarakat kabupaten Tuban dan dapat terlaksana dengan baik.

Terima kasih kami sampaikan kepada Rektor IIK NU Tuban yang telah memberikan ijin dan dukungan terhadap kegiatan ini. Tidak lupa ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada semua peserta yang terlibat dalam kegiatan sosialisasi ini yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan dharma ketiga Tri Dharma Perguruan Tinggi.

## 7. REFERENSI

Shania Ayunda Muthia Kanza Salshabila , Badra Al Aufa. "Gambaran Penggunaan Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit Tinjauan Sistematis" (JURNAL MASYARAKAT KESEHATAN INDONESIA).Vol. 1. No.2. (2020).

Ade Christiyan, Fattya Ariyani "Sistem Informasi Pendaftaran Online Rawat Jalan" (JURNAL MANAJEMEN INFORMATIKA). Vol 6 No 2 (2019)

Adam Anshari Afdholi, Hasbullah Malau, "Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Rsup M Djamil Kota Padang" (JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY RESEARCH DAN DEVELOPMENT). Tahun 2019 Seminar Nasional Biologi. Vol.1. No. 2. 2022.

Shaniah Ayunda Muthiah Kanza Salsabila, Mulyaningsih, Badra Al Aufa "Gambaran Penggunaan Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit" (JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT INDONESIA). VOL 1 nO.2 2020.